

Piastów, 02.01.2014 r.

Polityka Jakości

Centrum Kontroli Placów Zabaw Sp. z o.o.

Chcemy ciągle podnosić swoją pozycję rynkową i rozwijać organizację poprzez właściwą identyfikację potrzeb, oczekiwań i wymagań naszych klientów. Aby tego dokonać, staramy się ciągle udoskonalać jakość świadczonych przez nas usług.

Nasze cele:

- Bezstronne i rzetelne świadczenie usług wynikające z poczucia odpowiedzialności za bezpieczeństwo użytkowników obiektów służących zabawie i rekreacji dzieci i dorosłych: zewnętrznych i wewnętrznych placów zabaw, siłowni zewnętrznych i skateparków.
- Zwiększanie dostępności usług poprzez budowę sieci przedstawicieli regionalnych.
- Dbłość o satysfakcję klienta poprzez przekazywanie rzetelnych informacji i świadczenie usług wysokiej jakości.
- Bieżące śledzenie zmian prawnych i ciągłe podnoszenie kwalifikacji pracowników odpowiedzialnych za prowadzenie inspekcji i szkoleń.
- Zwiększanie świadomości opinii publicznej z zakresu bezpieczeństwa placów zabaw.
- Inicjowanie współpracy pomiędzy jednostkami związanymi z branżą placów zabaw.

CKPZ stosuje politykę zapewnienia poufności, ochronę praw własności Klienta i nieangażowania się w jakiegokolwiek działania, które podważyłyby zaufanie do rzetelności i bezstronności prowadzonych przez nią działań.

Kierownictwo i personel CKPZ stosuje zasadę niezależności od wszelkich nacisków finansowych, personalnych lub innych, które miałyby wpływ na obiektywny wynik podejmowanych decyzji. W naszej organizacji wdrożyliśmy Zasady Etyki Zawodowej, do których stosują się wszyscy nasi pracownicy.

Dominik Berliński
Prezes Zarządu

Polityka Jakosci_20140102			
Wersja 4.0	Obowiązuje od 02.01.2014	© Centrum Kontroli Placów Zabaw Sp. z o.o. Wszelkie prawa zastrzeżone.	Strona 1 z 1